

Grenzenlose Resilienz: Wie Creditreform mit Veeam die Portabilität von Daten nutzt und Compliance mit DORA unterstützt

Creditreform

Organisation

[Creditreform](#) unterstützt Unternehmen beim Aufbau wertvoller, von gegenseitigem Vertrauen geprägter Geschäftsbeziehungen. Mit über 4.000 Beschäftigten in 162 Geschäftsstellen betreut Creditreform 162.000 Mitgliedsunternehmen und versorgt sie mit Daten zur Entscheidungsunterstützung. Creditreform bietet Lösungen in den Bereichen Risikobewertung, Inkasso und Marktanalyse.

Lösung

[Veeam Data Platform — Advanced](#)

Branche

Finanzdienstleistungen

Region

Europa

„Durch die Möglichkeit, Daten ganz einfach zwischen Plattformen zu übertragen, schafft Veeam für uns eine Datenportabilität, die unsere Agilität erhöht und Risiken reduziert. Damit optimieren wir unsere IT-Umgebung, um das Geschäft bestmöglich zu unterstützen.“

Martin Hermann

Leiter IT, Creditreform Hamburg von der Decken KG

Herausforderung

Als Anbieter von Wirtschaftsinformationen benötigt Creditreform unbedingt einen zuverlässigen Zugriff auf Daten und Systeme. Mit zunehmendem Geschäftswachstum und dem Auftauchen immer neuer Risiken wollte das Unternehmen stets in der Lage sein, Daten einfach zu verschieben sowie den Schutz und die Wiederherstellbarkeit zu jedem Zeitpunkt sicherzustellen.

Ergebnisse

- Ermöglicht eine um 95 % schnellere Datenwiederherstellung
- Schützt kontinuierlich kritische Systeme und Daten
- Schafft Portabilität von Daten und erleichtert die problemlose Migration von über 100 VMs

Herausforderungen

Creditreform besteht aus 130 weitgehend eigenständigen Gesellschaften. Eine davon, die Creditreform Hamburg von der Decken KG (Creditreform Hamburg), managt und betreibt auch IT-Systeme für acht weitere Creditreform Gesellschaften im Norden Deutschlands. Die Datenbestände umfassen insgesamt rund 16 TB und müssen nachhaltig vor Verlust oder Beschädigung geschützt werden.

Martin Hermann, Leiter IT bei Creditreform Hamburg, erklärt: „Daten sind das wichtigste Kapital unseres Unternehmens. Wir müssen deshalb in der Lage sein, alles schnell zu sichern, die Portabilität zu gewährleisten und Systeme im Notfall so schnell wie möglich wiederherzustellen.“

Das Team von Creditreform Hamburg muss nicht nur jederzeit auf Bedrohungen wie Ransomware vorbereitet sein, sondern sich auch kontinuierlich auf neue Vorschriften wie die DORA-Richtlinie einstellen, eine EU-Verordnung für die Stärkung der digitalen Resilienz im Finanzsektor.

„Ein kontinuierlicher Schutz von Daten und die sofortige Wiederherstellbarkeit von Systemen sollten die wichtigsten Ziele jeder IT-Organisation sein.“

Martin Hermann

Leiter IT, Creditreform Hamburg von der Decken KG





Veeam Lösung

Fast 15 Jahre nach der ersten Entscheidung für Veeam vertraut Creditreform Hamburg auch weiterhin auf Veeam-Software für die Gewährleistung der Ausfallsicherheit der Daten und Systeme.

„Unsere vorherige Backup-Lösung von Arcserve ließ sich trotz unserer großen Erfahrung nur schwer bedienen und eignete sich nicht gut für virtualisierte Umgebungen“, berichtet Martin Hermann. „Damals lautete der Slogan von Veeam: ‚Erstellen Sie Ihr erstes Backup in 15 Minuten‘. Wir haben es getestet. Es war wirklich einfach, und wir haben das Ziel von 15 Minuten eingehalten. Das hat uns überzeugt, dass dies die richtige Lösung für Creditreform Hamburg war. Und das ist bis heute so geblieben.“

Heute nutzt Creditreform Hamburg Veeam zum Schutz einer VMware vSphere Umgebung mit sechs Knoten auf Lenovo ThinkAgile Servern mit integriertem Flashspeicher. Darauf betreiben wir mehr als 100 virtuelle Maschinen (VMs) mit insgesamt 19 TB Daten.

Das Unternehmen führt jeden Samstag vollständige Sicherungen aller VMs durch, und erstellt zusätzlich jede Nacht unter der Woche inkrementelle Backups. Außerdem nutzt Creditreform Hamburg Veeam Features zum kontinuierlichen Schutz von zehn wichtigen Microsoft SQL Server und PostgreSQL Datenbanken. Mithilfe der Replikationsfunktion werden alle 30 Minuten Snapshots der Datenbanken gesichert, ohne die Geschäftsanwender zu beeinträchtigen.

Veeam ermöglicht auch die einfache granulare Wiederherstellung beispielsweise einer einzelnen Outlook-Mailbox oder sogar einer einzelnen E-Mail.

Über den Bereich Backup und Recovery hinaus nutzte Creditreform Hamburg kürzlich Veeam auch für die schnelle und einfache Migration auf eine neue VMware Umgebung. Nach Tests verschiedener anderer Werkzeuge, auch der VMware-eigenen Tools, war das Unternehmen zu dem Schluss gekommen, dass Veeam die schnellste und sicherste Option war.

„Mit den diversen verfügbaren Veeam Add-ons können wir direkt in die Backups hineinschauen und nur die wirklich benötigten Daten wiederherstellen. Das geht viel schneller, weil wir nicht erst das gesamte Backup wiederherstellen müssen.“

Martin Hermann

Leiter IT, Creditreform Hamburg von der Decken KG

„Durch die Möglichkeit, Daten ganz einfach zwischen Plattformen zu übertragen, schafft Veeam für uns eine Datenportabilität, die unsere Agilität erhöht und Risiken reduziert“, erklärt Martin Hermann. „Damit optimieren wir unsere IT-Umgebung, um das Geschäft bestmöglich zu unterstützen.“

Bei der Systemadministration setzt Creditreform Hamburg auf Veeam ONE zum Monitoring und für Auswertungen, um einen Echtzeit-Überblick der Backup-Umgebung zu erhalten. Die Lösung unterstützt das IT-Team bei der Entdeckung potenzieller Lücken im Betriebskonzept oder von Compliance-Herausforderungen. Außerdem liefert die Lösung Berichte über die Ressourcennutzung in den verschiedenen Creditreform Gesellschaften, damit Creditreform Hamburg die Servicegebühren korrekt abrechnen kann.



Die Ergebnisse

Ermöglicht eine um 95 % schnellere Datenwiederherstellung

Dank Veeam Features für eine granulare Wiederherstellung kann Creditreform Hamburg innerhalb von 30 Minuten praktisch jede Information wiederherstellen, das reicht von einer einzelnen E-Mail bis hin zu einem vollständigen Postfach mit 50 GB. Mit der vorherigen Datensicherungslösung dauerte das bis zu einem ganzen Tag. Die Wiederherstellung einer typischen VM mit 300 GB dauert weniger als eine Stunde. Und die kürzlich erfolgte Migration eines E-Mail-Archivs mit 4 TB nahm nur sieben Stunden in Anspruch.

Schützt kontinuierlich kritische Systeme und Daten

„Veeam ermöglicht uns eine sehr schnelle Sicherung und Wiederherstellung kritischer Systeme“, erklärt Martin Hermann. „Mittels Replikation erstellen wir alle 30 Minuten Snapshots unserer wichtigsten VMs, sodass wir bei Bedarf sehr schnell auf eine zuverlässig funktionierende Kopie zurückwechseln können.“

➔ Erfahren Sie mehr: [veeam.com](https://www.veeam.com)

Schafft Portabilität von Daten und erleichtert die problemlose Migration von über 100 VMs

„Veeam leistete bei der Migration von über 100 VMs absolut hervorragende Arbeit“, berichtet Martin Hermann. „Dabei haben wir die Wiederherstellbarkeit der Backups mit SureBackup in einer Sandbox überprüft, indem wir die Backups tatsächlich gestartet und getestet haben. Das hat unser Vertrauen in den Migrationsplan ungemein gestärkt.“

Über Veeam Software

Veeam, der #1 Weltmarktführer im Bereich Datenresilienz, ist der Ansicht, dass Unternehmen die Kontrolle über all ihre Daten behalten sollten, jederzeit und überall, wenn sie sie benötigen. Veeam bietet Datenresilienz durch Daten-Backup, Datenwiederherstellung, Datenportabilität, Datensicherheit und Datenintelligenz. Veeam mit Hauptsitz in Seattle hat weltweit mehr als 550.000 Kunden, die auf Veeam vertrauen, um ihren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten. Weitere Informationen finden Sie unter www.veeam.com. Sie können Veeam auch auf LinkedIn unter @veeam-software und auf X unter @veeam folgen.

