

Industrial IoT and IT Made easy.

ERIQ verwaltet Ihre industriellen Systemen einfach, sicher und mobil. Ob Maschinenbau oder IT: ERIQ ist Ihre smarte Serviceplattform für Fernzugriff, Wartung, Alarmierung und Datenmanagement. Alles intuitiv anpassbar und effizient – von der ersten Verbindung bis zur langfristigen Datenanalyse.

ERIQ



Fernzugriff Web

Dank Fernzugriff Web haben Sie einfachen Zugriff auf HMIs, SPS und Interfaces - direkt über den Browser und ohne zusätzliche Software.



Fernzugriff VPN

ERIQ ermöglicht gesicherten Zugriff auf Maschinen, Anlagen und IT-Systeme dank dem praktischen Fernzugriff VPN.



Serviceportal im eigenen Branding

Das Serviceportal ist die zentrale Plattform für Maschinen-, Alarm- und Aufgabenübersicht und mit Whitelabeling erhältlich.



Alarmierung

Die Alarmierung informiert in Echtzeit über Störungen, Grenzwertüberschreitungen und weitere kritische Ereignisse.

Weitere Funktionen

- Aufzeichnung und Export von Daten
- Visualisierung von Echtzeitdaten
- Automatisierte Workflows
- Aufgaben individuell planbar
- Auswertung und Berichterstellung
- Übersichtliche Verwaltung aller Maschinen
- Lückenlose Überwachung von Anlagen

Vorteile von ERIQ

- Einfach und benutzerfreundlich
- Sicher und revisionsfähig
- Flexibel und mobil
- Individuell und skalierbar
- Alles aus einer Hand

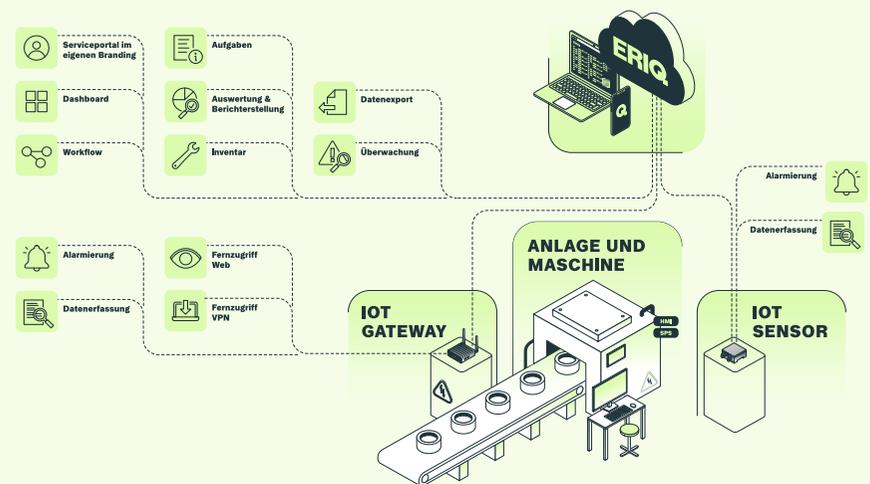


Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ERIQ.

Die smarte Softwarelösung aus der Schweiz

Anwendungen



Alarmieren. Informieren. Überwachen.

Die Alarmierung informiert in Echtzeit über Störungen, Grenzwertüberschreitungen und andere kritische Ereignisse. So können Sie schnell reagieren, Ausfallzeiten minimieren und die Betriebssicherheit erhöhen. Alle Alarme werden dokumentiert – für einen lückenlosen Überblick.

ERIQ



Alarmierung

Die Alarmierung informiert in Echtzeit über Störungen, Grenzwertüberschreitungen und andere kritische Ereignisse.



Quittierung

Quittierungsfunktion und Kommentarhistorie sorgen für transparente und zuverlässige Nachvollziehbarkeit aller Alarmereignisse.



Benachrichtigung

Bei einem Alarm erhalten Sie je nach persönlicher Einstellung Benachrichtigungen per E-Mail, SMS, App-Push oder Anruf.



Alarmverwaltung

Die Lösung unterstützt anpassbare Alarmkriterien, Zeitfenster und Wiederholungen – für eine flexible und präzise Alarmverwaltung.

Funktionen im Detail

- Automatische Erkennung von Störungen
- Alarme über OPC UA nach Severity
- Einstellbare Eskalationsstufen
- Wiederholte Alarme
- Individuelle Verhaltensregel pro Alarm
- Konfiguration von Zeitfenstern & Alarmkriterien
- Quittierungsfunktion mit Kommentarhistorie

Ihre Vorteile

- Schnellere Reaktion auf kritische Ereignisse
- Minimierung von Ausfallzeiten
- Verbesserte Betriebssicherheit & Compliance
- Transparenz durch lückenlose Dokumentation
- Entlastung durch automatisierte Prozesse
- Höhere Planbarkeit dank flexibler Alarmregeln
- Präventive Wartung und Prozessoptimierung
- Nachvollziehbarkeit für Audits und Berichte

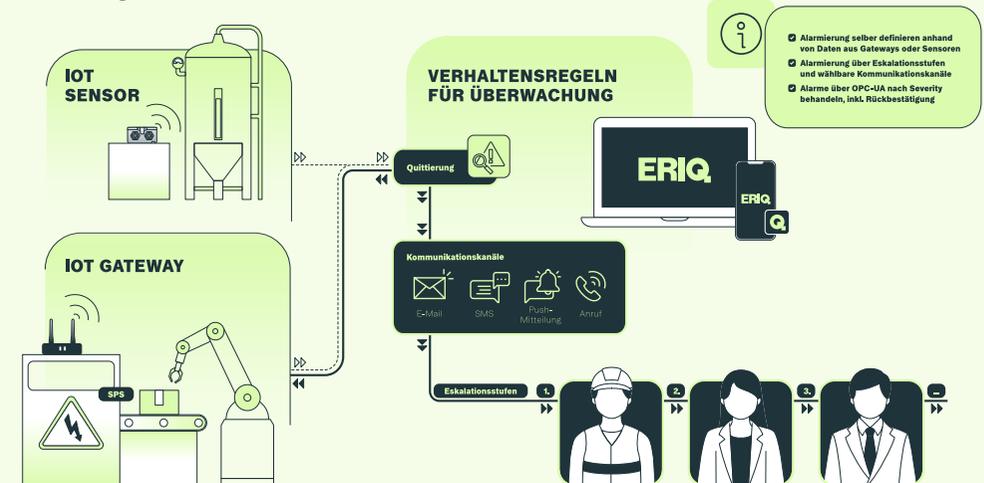


Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ERIQ.

Alarmierung bei Grenzüberschreitungen und Störungen

Alarmierung



Verbinden. Kontrollieren. Schützen.

Dank Fernzugriff Web haben Sie einfachen Zugriff auf HMIs, SPS und Interfaces – direkt über den Browser und ohne zusätzliche Software. Support, Wartung und Zugriffe werden dadurch flexibler, schneller und durch moderne Sicherheitsfunktionen ideal geschützt.

ERIQ



Fernzugriff Web

Fernzugriff Web ermöglicht den direkten und sicheren Zugriff auf HMIs, SPS und Interfaces bequem über den Browser.



Fernwartung

Die Lösung ist plattformunabhängig und ermöglicht den flexiblen Zugriff auf Ihre Anlagen von Desktop, Tablet oder Smartphone.



Sicherheit

Das 4-Augen-Prinzip gewährt Technikerzugriff nur mit Freigabe der Operatoren und garantiert höchste Sicherheitsstandards.



Protokollierung

Alle Sitzungen werden automatisch aufgezeichnet und dokumentiert, um eine vollständige Nachvollziehbarkeit und Transparenz zu gewährleisten.

Funktionen im Detail

- Zugriff über VNC, RDP, SSH, Telnet, HTTP/S
- Kein Software-Setup nötig – Browser genügt
- Freigabe durch Operator via 4-Augen-Prinzip
- PAM zur sicheren Verwaltung der Zugriffe
- Sitzungsprotokollierung mit Videoaufzeichnung
- DDoS-Schutz für stabile Verbindungen
- Zentrale Verwaltung von Berechtigungen

Ihre Vorteile

- Flexibler Zugriff für Techniker und Betreiber
- Höchste Sicherheit dank Operator-Freigabe
- Nachvollziehbarkeit aller Remote-Sitzungen
- Schutz besonders sensibler Systeme
- Hohe Verfügbarkeit und Stabilität
- Nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme
- Zugriff von überall
- Plattformunabhängig über Web

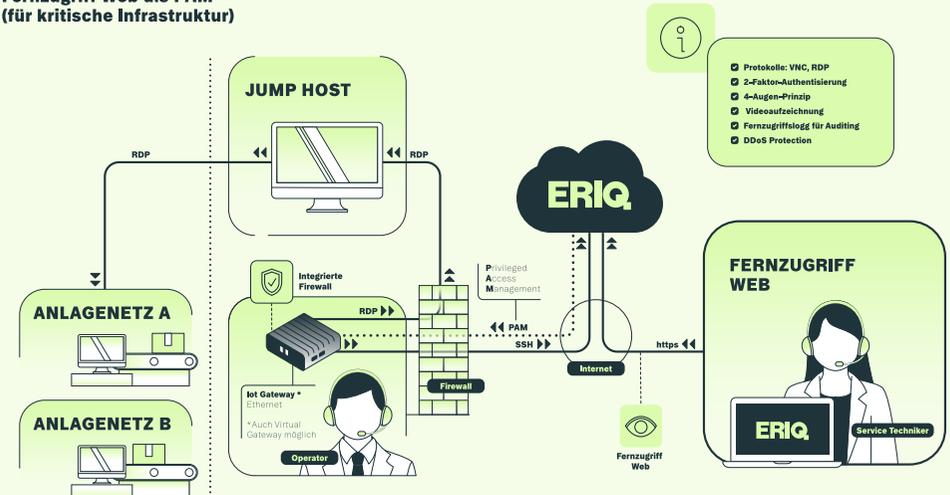


Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ERIQ.

Sicherer Fernzugriff über Web

Fernzugriff Web als PAM (für kritische Infrastruktur)



Analysieren. Updaten. Anpassen.

Gesicherter Zugriff auf Maschinen, Anlagen und IT-Systeme dank dem praktischen Fernzugriff VPN – ohne komplexe Netzwerkeinstellungen und weltweit erreichbar. Ideal für Notfälle, regelmässige Wartung und Support. Die zentrale Steuerung sorgt für maximale Sicherheit Ihrer Infrastruktur.

ERIQ



Fernzugriff VPN

Fernzugriff VPN bietet weltweit erreichbaren Zugriff auf Maschinen, Anlagen und IT-Systeme, ganz ohne komplexe Netzwerkeinstellungen.



Fernwartung

Die Lösung ist plattformunabhängig und ermöglicht den flexiblen Zugriff auf Ihre Anlagen von Desktop, Tablet oder Smartphone via VPN-Tunnel.



Sicherheit

Das 4-Augen-Prinzip gewährt Technikerzugriff nur mit Freigabe der Operatoren und garantiert höchste Sicherheitsstandards.



Protokollierung

Alle Sitzungen werden automatisch protokolliert und dokumentiert, um eine vollständige Nachvollziehbarkeit und Transparenz zu gewährleisten.

Funktionen im Detail

- OpenVPN-basierte Verbindung ohne feste IP
- Freigabe durch Operator via 4-Augen-Prinzip
- 2-Faktor-Authentifizierung für erhöhten Schutz
- Protokollierung aller Zugriffe im Fernzugriffslog
- Integrierte Firewall und Protokollfilter
- Zentrale Verwaltung von Berechtigungen
- Skalierbar von kleinen bis grossen Netzwerken

Ihre Vorteile

- Sicherer Zugriff ohne Netzwerkkonfiguration
- Weltweiter Zugriff - ideal für Notfälle
- Höchste Sicherheit durch 2FA
- Volle Transparenz dank Protokollierung
- Schutz durch Firewall & Protokollfilter
- Nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme
- Skalierung flexibel für jede Unternehmensgrösse
- Schnellere Reaktionszeiten bei Störungen

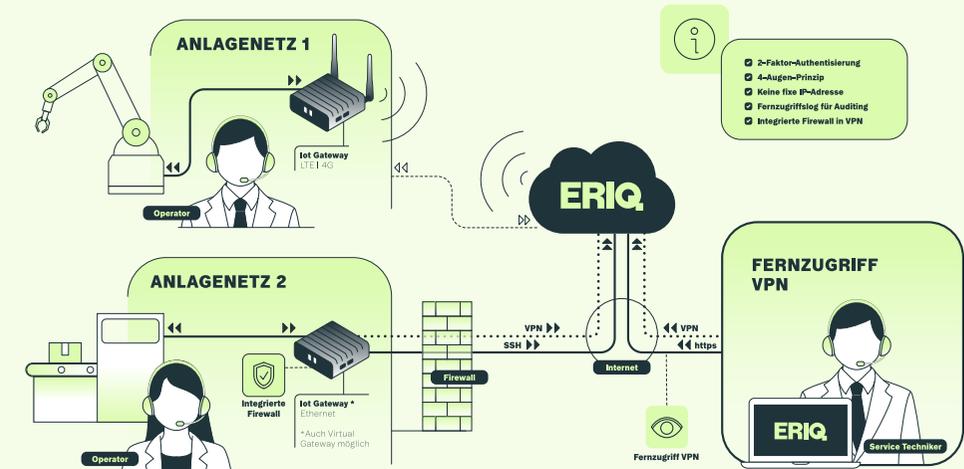


Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ERIQ.

Sicherer Fernzugriff
weltweit erreichbar

Komfortabler und sicherer Fernzugriff über VPN



Überwachen. Erfassen. Optimieren.

Für die Überwachung und Optimierung von Prozessen ist die Datenerfassung zentral. IoT Gateways und Sensoren sorgen dafür, dass Maschinen-, Umwelt- und Energiedaten zuverlässig erfasst werden – und das direkt an der Quelle.

ERIQ



Datenerfassung

Datenerfassung liefert zuverlässige Maschinen-, Umwelt- und Energiedaten. Die Basis für Prozessoptimierung und Überwachung.



Auswertung

Moderne Protokolle wie Modbus, OPC UA und MQTT sorgen für flexible und sichere Datenübertragung aus SPS, Gateways und Sensoren.



Visualisierung

Echtzeitvisualisierung mit Dashboards, Widgets und Diagrammen macht Daten sofort klar, verständlich und handhabbar.



Export

Exportfunktionen erlauben einfache Weiterverarbeitung und Integration in Ihre bestehenden IT-Workflows.

Funktionen im Detail

- Datenerfassung aus unterschiedlichen Quellen
- Modbus, OPC UA, MQTT und REST API unterst.
- Visualisierung via Dashboards und Widgets
- Datenexport in CSV, Excel, PDF für Analysen
- Integration in bestehende IT-Workflows
- Trendanalysen und Anomalieerkennung
- Präventive Wartung und Prozessoptimierung

Ihre Vorteile

- Erfassung direkt an der Datenquelle
- Protokollunterstützung für diverse Systeme
- Schnelle Datenübersicht durch Visualisierung
- Weiterverarbeitung dank Exportmöglichkeiten
- Nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme
- Erkennung von Abweichungen und Störungen
- Effiziente Wartung durch Prävention
- Prozessoptimierung mit Echtzeitdaten



Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von ERIQ.

Überwachung und Optimierung von Prozessen

Datenerfassung

