

## Incident Response (CSIRT)

Unsere Spezialisten für Digitale Forensik und Incident Response (DFIR) unterstützen Sie rund um die Uhr bei der Eindämmung und der Analyse von Cyber-Vorfällen, insbesondere bei einer Ransomwareattacke, und bei der Wiederherstellung Ihres Geschäftsbetriebs.

Unser Incident Response Team deckt alle notwendigen Expertisen ab (Technologie, regulatorische Vorgaben usw.) und ist mit Behörden und anderen IR-Teams im ständigen Kontakt.

Wir sorgen für einen strukturierten Ablauf und kühle Köpfe

- Mit Servicevertrag garantierte Verfügbarkeit und Präsenz vor Ort (24/7)
- Festlegung und Umsetzung von Sofortmassnahmen zur Eindämmung des Vorfalles
- Koordination der Aktivitäten und Parteien: Unterstützung bei der Festlegung von Kommunikationsmassnahmen, Sicherstellen von Meldepflichten aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben, Aufbereitung von Entscheidungsgrundlagen, Kontakt zu Behörden
- Technische Analyse des Vorfalles
- Unterstützung bei der Wiederherstellung von ICT-Systemen und Geschäftsbetrieb
- Dokumentation und Aufbereitung der Erkenntnisse (Debriefing, Lessons Learned, Schlussbericht)
- Unterstützung bei der optimalen Vorbereitung auf technischer und organisatorischer Ebene

## Incident Response Team kontaktieren!

Egal ob ihr Unternehmen einen Hackerangriff, Ransomwareattacke oder ein anderer Cyber-Vorfall hat – wir stehen Ihnen 24/7 zur Verfügung.

Nur für Unternehmen. Garantierte Verfügbarkeit mit vorgängiger schriftlicher Vereinbarung.



als vCard speichern

**Redguard  
CSIRT  
Notfallnummer  
+41 31 511 37 51**

## Rapid Response Servicepläne

Service Plan	Vertragliche Reaktionszeit (nach Erstmeldung)	Enthaltene Zusatzleistungen
<b>On Demand</b> (7x24)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keine Vertragskosten</li> <li>▪ Start Intervention: Best Effort</li> <li>▪ Intervention On-Site: Best Effort</li> </ul>	
<b>Standard</b> (7x24)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Start Intervention: max. 60min</li> <li>▪ Start Intervention (non Office Hours): max. 60min</li> <li>▪ Intervention On-Site: am nächsten Arbeitstag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stunden-Pool (8h / Jahr)</li> </ul>
<b>Priority</b> (7x24)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Start Intervention: max. 15min</li> <li>▪ Start Intervention (non Office Hours): max. 30min</li> <li>▪ Intervention On-Site: max. 8h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stunden-Pool (8h / Jahr)</li> <li>▪ Darknet Monitoring</li> </ul>

## Mitglied bei FIRST

Unser Cyber Security Incident Response Team (Redguard-CSIRT) ist offiziell Teil der internationalen FIRST Community.



## Weitere Services

- Incident Readiness
- Compromise Assessment
- Forensic Services
- Cyber Incident Simulation (TTX)