

Geschätzte Leserin, geschätzter Leser

Wir nähern uns mit grossen Schritten dem Jahresende. Ein für uns wiederum sehr erfolgreiches wie auch ereignisreiches Jahr, für das wir uns herzlich bei Ihnen, unseren Kunden und Partnern, bedanken möchten.

Besonders in Erinnerung bleiben werden mir und bestimmt auch vielen von Ihnen zwei Buchstaben: K und I. Und damit meine ich natürlich die Künstliche Intelligenz, die Ende des letzten Jahres mit der Ankündigung von ChatGPT so richtig in Erscheinung und in unserer aller Leben trat.

Solch grosse, neue Entwicklungen und Trends gibt es nicht alle paar Wochen. Umso wichtiger ist es für uns, sie detailliert zu prüfen und wo möglich rasch Teil unserer Expertise und zu Erfolgsfaktoren unserer Lösungen werden zu lassen. In anderen Worten: Wir sind am Ball und haben für Sie im vorliegenden News Flash einige interessante Informationen zu KI-Technologien aus dem Hause Microsoft.

Falls Sie dem Thema KI noch skeptisch gegenüberstehen – jede neue Technologie birgt nicht nur Chancen, sondern auch Gefahren – so lassen Sie mich Ihnen versichern: Die WAGNER AG ist und bleibt Ihr bewährter IT-Partner und

ein sicherer Hafen für Ihre IT. Dies bestätigt nicht zuletzt das erneut sehr positiv ausgefallene Feedback im Rahmen unseres kürzlich durchgeführten ISO-Aufrechterhaltungsaudits (mehr dazu auf der Rückseite).

Ein anderes Thema, das nicht nur unsere Branche derzeit stark beschäftigt, ist die Nachhaltigkeit. Am Beispiel unseres langjährigen und strategischen Partners HP präsentieren wir Ihnen in diesem News Flash ein paar spannende Fakten sowie Informationen dazu und zeigen auf, was einer der weltgrössten PC-Hersteller diesbezüglich tut und welche Rolle wir als Partner und IT-Dienstleister dabei spielen.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre und einen erfolgreichen Jahresendspurt!

Thomas Wagner



3 / 2023

NEWS FLASH



- MICROSOFT COPILOT**
Intelligente Assistenten für Windows 11 und Microsoft 365
- WINDOWS 365**
Neue Funktionen für Microsofts Cloud-PC
- HP SUSTAINABLE IMPACT**
Nachhaltige Notebooks, Desktops und Workstations

Microsoft Copilot

INTELLIGENTE ASSISTENTEN FÜR WINDOWS 11 UND MICROSOFT 365

Künstliche Intelligenz oder kurz KI ist derzeit das grosse Thema und wird, wenn sie es nicht schon tut, schon bald unser aller Arbeitsleben massgeblich prägen und verändern – ob wir es wollen oder nicht. In diesem Bereich an vorderster Front mit dabei ist Microsoft. Das Unternehmen hat bereits Milliarden in den Spezialisten OpenAI sowie entsprechende Dienste und Lösungen investiert. Diese waren zunächst nur im Edge-Browser oder der Suchmaschine Bing sichtbar, werden nun aber unter der Bezeichnung Copilot nach und nach in quasi jedes Microsoft-Produkt eingefügt.

Direkt ins Betriebssystem integriert

Im Rahmen eines Updates für Windows 11 in der Version 22H2, das insgesamt über 150 neue

Funktionen bringt, hat Microsoft den Copiloten Ende September erstmals in sein Betriebssystem integriert. Er soll dabei helfen, Dinge schneller zu erstellen und Aufgaben leichter zu erledigen. Gleichzeitig bedeutet diese Integration ins Betriebssystem aber auch, dass es nun keinen Weg zurück mehr gibt und die KI definitiv bei jedem von uns angekommen ist – zunächst vielleicht erst auf dem PC zu Hause, bald aber auch auf allen Geschäftsnotebooks.

Noch handelt es sich beim Copiloten für Windows um eine Preview-Version, doch wir empfehlen Ihnen, sich bereits jetzt damit auseinanderzusetzen und in Ihrem Unternehmen beispielsweise Regeln im Umgang mit solchen Tools festzulegen. Dabei sollten Sie einen besonderen Fokus auf das Thema Datenschutz legen (mehr dazu gleich später).

Helferlein für Word, Excel und Co.
Zum Copiloten für Windows gesellt sich schon bald der Microsoft 365 Copilot, der voraussichtlich ab 1. November 2023

Azure OpenAI Services aus der Schweiz

Microsoft ermöglicht es Unternehmen nicht nur, bereits fertige KI-Produkte wie den Copiloten zu nutzen, sondern auch selbst entsprechende Lösungen zu entwickeln und zu betreiben. In diesem Zusammenhang konnte man vor kurzem bekannt geben, dass die Azure OpenAI-Dienste nun auch aus den Schweizer Datacentern zur Verfügung stehen. In anderen Worten können Schweizer Organisationen also ab sofort von den KI-Diensten von Azure OpenAI mit lokaler Datenhaltung profitieren.

für Unternehmenskunden verfügbar sein und in beliebte Anwendungen wie Word, Outlook, Excel, PowerPoint, OneNote sowie natürlich auch Teams integriert sein wird.

Zum Funktionsumfang des Microsoft 365 Copiloten gehört Microsoft 365 Chat. Damit wird man laut Microsoft in der Lage sein, sein gesamtes Datenuniversum, einschliesslich E-Mails, Besprechungen, Chats, Dokumente und mehr sowie das Internet durchforsten zu können. Gleichzeitig soll der Microsoft 365 Copilot, der für 30 Dollar pro Nutzer und Monat zu ha-

ben sein wird, weit über einfache Fragen und Antworten hinaus gehen und beispielsweise auch bei Aufgaben wie dem Schreiben eines Strategiedokuments, beim Buchen einer Geschäftsreise oder beim Aufarbeiten von E-Mails unterstützen.

Unterschiede bezüglich Datenschutz

Unternehmen stehen ab November damit drei verschiedene KI-Assistenten zur Verfügung. Neben dem erwähnten Copiloten in Windows und dem Microsoft 365 Copilot gehört Bing Chat Enterprise dazu. Dabei handelt es sich, kurz zusammengefasst, um einen KI-gestützten Chat mit gewerblichem Datenschutz, der 5 Dollar pro Nutzer und Monat kostet. Gewerblicher Datenschutz? Ja, Sie lesen richtig, der Copilot in Windows bietet diesen nicht, womit hier besondere Vorsicht im Umgang mit Firmendaten gilt. Noch einen Schritt weiter geht Microsoft diesbezüglich mit dem Microsoft 365 Copilot, der zusätzlich Enterprise Security, Privacy und Compliance bietet. Ein Vergleich lohnt sich also.

Kommen Sie auf unsere Spezialisten zu, falls Sie Unterstützung in der Einführung von Copilot(en) benötigen oder Fragen zu den unterschiedlichen KI-Angeboten von Microsoft haben.

	Copilot in Windows	Bing Chat Enterprise	Microsoft 365 Copilot
Microsoft Copilot UX	✓	✓	✓
Bing Chat (LLM + Web)	✓	✓	✓
Commercial Data Protection		✓	✓
Microsoft 365 Enterprise Security, Privacy, and Compliance			✓
Microsoft 365 Chat			✓
Microsoft 365 Apps			✓

So gestaltet sich Microsofts aktuelles Copilot-Angebot für Unternehmen, wobei es insbesondere hinsichtlich des Datenschutzes deutliche Unterschiede gibt.

Windows 365

NEUE FUNKTIONEN FÜR MICROSOFTS CLOUD-PC



Seit Herbst 2021 bietet Microsoft Unternehmen mit Windows 365 einen kompletten PC aus der Cloud samt Betriebssystem, Anwendungen, Daten und Einstellungen.

Mit einem Update für Windows 11 in der Version 22H2 gibt es nun zwei neue, interessante und schon länger stark nachgefragte Funktionen: Windows 365 Boot und Switch.

Dank Windows 365 Boot können sich Nutzer ab sofort, wenn sie ihr Gerät einschalten, direkt an ihrem Cloud-PC anmelden und müssen keinen Umweg mehr über ein lokal installiertes Windows machen. Dies vereinfacht, zusammen mit der Unterstützung für mehrere Cloud-PCs, unter anderem die Nutzung gemeinsam genutzter Geräte und ermöglicht gleichzeitig einen eleganten Einsatz von Windows 11 auf Geräten, die die entsprechenden Hardware-Anforderungen eigentlich nicht mehr erfüllen.

Windows 365 Switch ermöglicht es derweil, einfach zwischen einem Cloud-PC und einem lokalen Desktop hin und her zu wechseln. Be-

sonders hilfreich ist diese neue Funktion in Unternehmen, die den Bring-Your-Own-Device (BYOD)-Ansatz verfolgen und die Angestellten sich von ihrem eigenen Windows-Gerät mit einem sicheren firmeneigenen Cloud-PC verbinden.

Organisationen, die noch mehr Anpassungs-, Integrations- und Kontrolloptionen wünschen, empfehlen wir nach wie vor Azure Virtual Desktop (AVD). Die sichere und flexible VDI-Lösung bewährt sich bei vielen unserer Kunden, nicht zuletzt auch dank einer möglichen Citrix- und VMware-Integration sowie dem nutzungsbasierten Preismodell.

MICROSOFT MESH

KI und die Copiloten von Microsoft sind derzeit in aller Munde, doch haben Sie auch schon von Microsoft Mesh gehört, einem neuen 3D-Erlebnis für den Arbeitsplatz? Ein erstes Ergebnis dieser neuen Mixed-Reality-Plattform für die digitale Zusammenarbeit sind Avatare für Microsoft Teams, die man seit diesem Sommer nutzen kann. Mit dem Start der öffentlichen Preview von Microsoft Mesh kann man seit Anfang Oktober mit einem PC oder Meta Quest VR-Headset nun auch in immersive Räume eintauchen und diese beispielsweise in Unity selbst entwickeln. Sie sollen bzw. werden dazu beitragen, Online-Meetings natürlicher zu machen und die Co-Präsenz zu steigern. Um interaktive Umgebungen hochzuladen und sie mit anderen zu erkunden, benötigen alle Teilnehmer eine Teams Premium-Lizenz, die es aktuell als 30-tägige Testversion gibt.

Haben Sie Fragen zu Windows 365 und Azure Virtual Desktop? Unsere Experten stehen gerne zur Verfügung.

HP Sustainable Impact

NACHHALTIGE NOTEBOOKS, DESKTOPS UND WORKSTATIONS

Neben Künstlicher Intelligenz (KI) gewinnt in der ICT-Branche und längst nicht nur hier, auch das Thema Nachhaltigkeit zunehmend an Bedeutung. HP, einer unserer strategischen und gleichzeitig ältesten Partner, verfolgt beispielsweise das Ziel, bis 2030 das weltweit nachhaltigste Technologieunternehmen überhaupt zu werden.

Um sein Ziel zu erreichen, hat HP verschiedene Massnahmen ins Leben gerufen. So arbeitet man unter anderem an einem nachhaltigen Produkt- und Lösungsportfolio, will bis 2040 die Netto-Treibhausgasemissionen in der Wertschöpfungskette auf null

senken und gleichzeitig weltweit führend in der Wiederaufbereitung von Druckerzubehör bleiben.

Qualität, Haltbarkeit und Energieeffizienz

Werfen wir einen genaueren Blick auf das PC-Portfolio, das HP zufolge inzwischen bereits das weltweit nachhaltigste sein soll. Hier legt der Hersteller einen besonderen Fokus auf die Qualität und Haltbarkeit der Geräte, was mit dem Design der Notebooks, Desktops und Workstations beginnt. So sollen wertvolle Materialien möglichst lange Zeit in Benutzung bleiben.

Soweit die Theorie, doch wie sieht es in der Praxis aus? Hier haben wir beispielsweise das HP Elite Dragonfly, das laut HP weltweit erste Notebook, das mit aus dem Meer zurückgewonnenen Kunststoffen hergestellt wurde. Insgesamt hat HP seit 2017 über 300 neue Produkte auf den Markt gebracht, welche recycelte Kunststoffe enthalten, die ansonsten in die Ozeane gelangt wären. Weiter gibt es beispielsweise

die neuen Z Workstations, die aus alten IT-Geräten bzw. deren Kunststoff hergestellt werden. Und: Nicht zuletzt unterstützt HP auch Organisationen wie Labdo, die alten Notebooks ein zweites Leben schenken.

Erwähnenswert ist an dieser Stelle ausserdem, dass HP den Energieverbrauch seines gesam-

ten PC-Portfolios seit 2010 um mehr als 50 Prozent senken konnte. Dazu tragen ebenfalls verbauten Komponenten wie Prozessoren von Intel und AMD bei, die immer energieeffizienter werden. Und auch andere Geräte wie die Elite Displays arbeiten stets stromsparender.

Ausgezeichnet durch HP

Wir als WAGNER AG nutzen die Plattform, Technologie und Ressourcen von HP, um einen positiven Wandel mitzugestalten und wurden dafür kürzlich zum Amplify Impact 3-Star Catalyst Partner ernannt. Dies ist ein toller Nachweis unserer Nachhaltigkeitsleistungen gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitenden. Zudem sind wir bestrebt, weiter in das Anerkennungsprogramm zu investieren und möglichst bald auch die 4-Sterne-Auszeichnung zu erhalten.

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen zum Thema Nachhaltigkeit und/oder dem aktuellen PC-Portfolio von HP? Wir geben gerne Auskunft.

Microsoft-Partnersversprechen

Wir sind nicht nur neuer HP Amplify Impact 3-Star Catalyst Partner, sondern auch Mitunterzeichner des Microsoft-Partnersversprechens, in dem die Nachhaltigkeit einer von insgesamt fünf Pfeilern ist. Zu diesen gehören auch die verantwortungsvolle Entwicklung und ethische Verwendung von KI-Technologien – womit sich der Kreis zu unserem Einstiegsartikel wieder schliesst.



MODERN WORKPLACE NEWS

LEISTUNGSSTARKE MOBILE WORKSTATIONS VON HP



Wer auf der Suche nach einem äusserst leistungsstarken sowie sehr mobilen Notebook ist, sollte sich unbedingt die neue 10. Generation der ZBooks von HP anschauen. Dazu gehören die vier Modelle Firefly (Bild), Power, Studio und Fury, die alle mit Intel Core-Prozessoren der neuesten Generation ausgestattet

und im Falle der Varianten Firefly und Power ausserdem wahlweise auch mit AMD Ryzen PRO-Prozessoren erhältlich sind. Weiter gibt es hochauflösende Displays von 14 bis 16 Zoll. Gerne konfigurieren wir für Sie die passende G10-Workstation.

DAS NEUE TEAMS IST DA

Microsoft hat Anfang Oktober die generelle Verfügbarkeit der neuen Teams App für Windows und Mac bekannt gegeben. Der neue Desktop-Client soll nicht nur bis zu zweimal schneller sein als der bisherige und 50 Prozent weniger Speicherplatz benötigen, sondern auch benutzerfreundlicher daherkommen und damit einfacher zu bedienen sein. Benutzer des «klassischen» Teams werden in den kommenden Monaten, wenn sie das nicht manuell tun, automatisch auf das «neue» Teams migriert, dem ab sofort alle neuen Funktionen und Verbesserungen vorbehalten sind.

SURFACE HUB 3 ANGEKÜNDIGT

Die nächste Generation des Surface Hub ist da – oder zumindest angekündigt. In den Verkauf kommen wird das neue digitale Whiteboard von Microsoft, das man neu im Hoch- oder Querformat nutzen kann und das mit einem 50- oder 85-Zoll-4K-Display ausgestattet ist, voraussichtlich im Dezember. Hervorzuheben am Surface Hub 3 sind ferner ein neues Design, neue Audiofunktionen, eine nahtlose Integration in Teams Rooms sowie eine deutlich gesteigerte Performance und verbesserte Zusammenarbeit (unter anderem dank bis zu 20 Multitouch-Punkten).

20 JAHRE NEWS FLASH

Im Frühling 2003 publizierte die WAGNER AG den ersten WAGNER-Flash. Ein Newsletter, mit welchem wir unsere Kunden, Interessenten und Geschäftspartner auch 20 Jahre später nach wie vor regelmässig mit wertvollen Informationen aus der IT sowie wichtigen Neuerungen aus den verschiedenen Kompetenzbereichen unseres Unternehmens auf dem Laufenden halten. Das tun wir inzwischen natürlich längst auch digital, in unserem Online Magazin unter onlinemagazin.wagner.ch oder via E-Mail, und werden in Zukunft sowohl unsere Print- als auch Online-Aktivitäten weiter schärfen und entwickeln. Feedback dazu ist jederzeit gerne willkommen. Auf die nächsten 20 Jahre!



IPHONE 15 PRO UND NEUES MACOS

Wie üblich hat Apple auch diesen Herbst neue iPhones auf den Markt gebracht, darunter das iPhone 15 Pro (Bild) mit einem neuen Design aus Titan, leistungsstärkeren Kameras sowie dem neuen A17 Pro Chip. Ausserdem bietet das Smartphone mit 6,1- oder 6,7-Zoll-Display (in der Max-Variante) neu einen USB-C-Anschluss und besitzt einen sogenannten Action Button. Gleichzeitig hat Apple im September auch iOS 17 sowie macOS 14 alias Sonoma vom Stapel gelassen. Die neuen Betriebssysteme bringen einige interessante neue Funktionen für Mac- und iPhone-Besitzer.

EVENTS

7., 8. + 16. November 2023

HPE Alletra Storage Roadshow

Unser Partner HPE lädt Anfang November zur Alletra Storage Roadshow in Zürich, Bern oder Luzern ein. Mehr dazu auf unserer Website.

25. Januar 2024, Kursaal Bern

ICT Networkingparty

Im Januar trifft sich die Schweizer ICT-Branche erneut zur traditionellen ICT Networkingparty. Wir sind mit von der Partie, Sie auch?

20. + 21. Februar 2024, BERNEXPO-Gelände

Swiss Cyber Security Days 2024

Wir freuen uns als Aussteller Teil der Swiss Cyber Security Days, der führenden Plattform der Schweiz im Bereich Cybersecurity, zu sein.

NEWS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) hat im August unser Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO 27001:2013 sowie unser Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001:2015 unter die Lupe genommen. Mit einer erfolgreichen Rezertifizierung im Gepäck widmen wir uns nun dem Wechsel auf die neue ISMS-Norm ISO 27001:2022. Sie beinhaltet einige kleinere, aber auch grössere Anpassungen, die die aktuelle und sich immer rascher verändernde Bedrohungslage berücksichtigt sowie der wachsenden Nutzung von Cloud-Diensten und digitalen Technologien Rechnung trägt.